

Bitte beachten Sie bei Ihrer Rücksendung folgende Punkte!

Ausübung Widerrufsrecht:

- Achten Sie bitte darauf, Ihren Artikel sicher zu verpacken. Teile die durch den Rückversand beschädigt werden, können von uns NICHT zurück genommen werden.
- Achten Sie bitte darauf, dass die Rücksendung vollständig ist.
- Wichtig! Wir weisen darauf hin, dass bei Artikeln, bei denen die Benutzung über eine Prüfung hinaus gegangen ist, kein Widerruf mehr möglich.

Abwicklung Garantiefall:

- Achten Sie bitte darauf, Ihren Artikel sicher zu verpacken. Teile die durch den Versand beschädigt werden, können NICHT auf Garantie repariert/getauscht werden.
- Senden Sie nur die defekten Teile an uns. Es werden nur defekte Teile Ersetzt. Sollten der Rücklieferung weitere Bauteile beiliegen können wir für den Verlust NICHT haften. Aus logistischen Gründen ist es auch nicht möglich diese ein zu lagern.
- Legen Sie der Rücklieferung unbedingt eine Kopie des Kaufbeleges bei.

Verwenden Sie in beiden Fällen bitte das nachfolgende Formular und legen dieses der Sendung bei. Sie können dieses bequem im Adobe Reader ausfüllen und drucken.

Nur so können wir Ihnen eine schnelle und Reibungslose Abwicklung zusichern.

Sie können dieses bequem im Adobe Reader ausfüllen und ausdrucken.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.

Ihr MIVV-Shop Team

Rücksende-/Garantie-Formular

Sollten Sie mit einem von uns gelieferten Artikel einmal nicht zufrieden sein oder es liegt ein Defekt vor, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und legen Sie es zusammen mit einer Kopie der Rechnung (zu jedem Artikel) Ihrer Rücksendung bei.

Die Rücksendung richten Sie bitte an: Moto Technik UG – Heinrichstr. 108 – 59192 Bergkamen

Datum: _____ Kunden-Nr.: _____

Art.-Nr.	Beschreibung	Rechnungs-Nr.	Kaufpreis (ohne Versand)

Rücksendegrund:

- gem. Widerrufsrecht (Informationen hierzu finden Sie auf der Artikelseite oder in unseren AGB.)
- wg. technischen Defekt (Bitte mit Fehlerbeschreibung)

- Bitte Ersatz – Artikel zusenden
- Bitte um Gutschrift (**nur bei Widerrufsrecht**)

Bankverbindung: _____ Kontoinhaber: _____

Konto-Nr.: _____

Bankleitzahl: _____

ACHTUNG

Alle Warenrücksendungen werden bei Wareneingang überprüft. Ungerechtfertigte Garantie-Sendungen werden auf Kosten des Versenders **unfrei** zurückgeschickt. Bitte überprüfen Sie den Artikel noch einmal vor der Rücksendung, ob wirklich ein Garantie-Fehler vorliegt.

Sollte die Ware **bei Widerruf Gebrauchsspuren** aufweisen, behalten wir uns vor, die Rücknahme der Ware zu verweigern bzw. eine Wertminderung in Abzug zu bringen.

Auf Kunden-Wunsch extra angefertigte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen.